

# COMPÁS

N° 26

BOLETÍN CORPORATIVO DE RENADSA

JUNIO 2022



**Seguimos  
con nuestra  
Cultura de  
Prevención**



REPRESENTACIONES NAVIERAS Y ADUANERAS SAC  
Agenciamiento y Operaciones Marítimas

RENADSA

# ¿Cómo mejorar tu resiliencia en tiempos de COVID 19?

**Cinco disposiciones de una persona resiliente:**

## Actitud

Este escenario puede favorecer la reflexión para poder cambiar y mejorar comportamientos y prácticas de nuestra vida que no eran saludables y valorar lo que realmente importa. Esto va a influir para crear un espacio acogedor en familia.



## Paciencia

Estamos acostumbrados a la impulsividad, a querer las cosas aquí y ahora y eso nos genera mucho estrés y vivir la vida sin vivirla. Es una ocasión de oro para trabajar la paciencia; que favorece la gestión de la frustración, así como reflexionar y tomar mejores decisiones.



## Creatividad



Se impone la flexibilidad mental y hacer las cosas de otro modo. No dejemos que el miedo nos bloquee. Confiamos en las

Con la crisis sanitaria del COVID-19, estamos viviendo situaciones de incertidumbre que provocan en nosotros sensaciones de miedo, inquietud y nerviosismo.



Es normal; aunque no podemos alimentar esos sentimientos. Para desarrollar nuestra resiliencia se necesita de dos pilares fundamentales que en momentos de adversidad nos dan estabilidad emocional: la familia y las relaciones sociales. Unido a esto, es bueno trabajar estas cinco disposiciones: Actitud, Paciencia, Creatividad, Responsabilidad y Horarios.

personas y en su capacidad para hacer el bien. Estas situaciones que estamos viendo, sacan lo mejor de nosotros. Tenemos una libertad creativa que ahora podemos desarrollar.

## Horario

Es un elemento fundamental: horario para trabajar, descansar y conversar...



Conciliación laboral. Se sugiere que tener tiempo para la conversación en familia nos hace más tolerantes a la frustración. Favorece la autoestima y la organización de la propia vida. Gestionamos mejor el tiempo y el estrés. Es clave para lograr el éxito.

## Responsabilidad



Seguir las normas de los expertos nos hace salir de nuestra zona de confort y a tener una mirada amplia. A saber visualizar las ventajas de seguir las normas y también los inconvenientes de pensar solo en nosotros.

# Nuestro credo es

“El compromiso de nuestro equipo en la búsqueda de la excelencia, garantiza la confianza de nuestros clientes”

## Misión

Brindar servicios de Agenciamiento y Operaciones Marítimas, satisfaciendo los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, con calidad, seguridad, salud ocupacional, responsabilidad ambiental y social.



## Visión

Ser la organización marítima líder en el mercado nacional e internacional mediante el compromiso de nuestro personal orientado a la mejora continua y al desarrollo de nuestra organización, clientes y comunidad.

## Nuestra Política

**La Empresa**, mediante la presente política, establece su **compromiso** para que las operaciones sean desarrolladas:

- 1 Cumpliendo los requisitos establecidos con nuestros clientes y demás partes interesadas a fin de lograr su satisfacción.
- 2 Considerando una cultura de la gestión de riesgos en los procesos para prevenir posibles desviaciones o no conformidades en el Sistema Integrado de Gestión.
- 3 Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos a los que están expuestos nuestros colaboradores internos y externos, así como de los activos propios de la empresa.
- 4 Controlando los aspectos ambientales a fin proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos desde la perspectiva del ciclo de vida de los productos y servicios involucrados.
- 5 Previendo toda actividad ilícita, corrupción y soborno en nuestras operaciones y actividades.
- 6 Estableciendo la prohibición del consumo, tenencia y transporte de alcohol y drogas.
- 7 Asegurando la integridad de datos por la empresa a través de la utilización de tecnologías de la información en formato físico y/o digital, requeridos por las partes interesadas internas y externas, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- 8 Cumpliendo los requisitos legales aplicables, normas internas y otros acuerdos que la empresa suscriba en el marco del Sistema Integrado de Gestión.
- 9 Garantizando que los trabajadores y sus representantes son consultados y participan activamente en el Sistema Integrado de Gestión.
- 10 Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión en beneficio de los objetivos estratégicos de la empresa.

# Mi segundo Hogar

Felicidades a nuestros compañeros por el compromiso y dedicación demostrado en estos años con nosotros.

**Estamos muy felices que formen parte de la gran Familia Renadsa y deseamos sigan cumpliendo muchos años más con nosotros.**

Yo inicio en Malblu y luego ingresé a Renadsa prestando servicio de movilidad al Administrador de ese tiempo, posteriormente me aleje y después de dos años cuando la Srta. Ana María Nuñez toma la Administración me invita a retornar a laboral en Renadsa, es así que ingreso a Renadsa el 01 de abril del 2002. Antes de laborar en Renadsa me dedicaba al servicio de transporte.

Lo que más me gusta de Renadsa es la motivación que inculca a sus trabajadores y el cumplimiento en nuestros beneficios laborales. La experiencia más gratificante que he tenido en Renadsa es que me motivaron ha aprender un segundo idioma que hoy me sirve para atender a las naves extranjeras que arriban al Puerto y poder comunicarme eficientemente de manera verbal y escrita.



**Luis Eche Grau**



**Yhoner Trejo Guardia**



**“Lo que más me gusta de la empresa es el buen ambiente laboral que hay entre mis compañeros de trabajo, en oficina y a bordo”.**

Conocí a Renadsa en enero del 2002 mientras trabajaba en una empresa de servicios que me envió como técnico a evaluar y atender una falla mecánica en la lancha Rafaella. Es ahí que conozco al Sr. César Jorquiera, quien me ofreció el puesto de mecánico de sus embarcaciones

en Malblu, me interesó la oferta, es así que inicié a manera de prueba en febrero del 2002 por un tiempo de 3 meses, el 1 de abril del 2002 fui contratado. Antes de ingresar a Renadsa laboraba como técnico mecánico de motores marinos en una empresa de servicios.

Siempre he trabajado en el área de Flota y Mantenimiento, pero cuando el Sr. Juan Manuel Maldonado fue Gerente de RENADSA me invitó a participar en un proyecto de reflotamiento y cambio de un tramo de una tubería submarina de gas de 16” de diámetro por 400 metros de largo de propiedad de la empresa Solgas, este trabajo estaba a cargo del área de Operaciones Submarinas, que ahora ya no existe, y este proyecto estuvo dirigido por el

Ing. Refray, mi trabajo consistió en acondicionar y operar los equipos para reflotar la tubería submarina de gas; posteriormente, participé en el proceso del cambio del tramo de tubería, como parte del proceso en mención me tocó utilizar el equipo detector de gases, mediante el cual debía dar luz verde al soldador para que inicie el trabajo de soldadura en la tubería de gas, tuve el temor de que el equipo falle o equivocarme y no vivir para contarlo. Una vez realizado el cambio de la parte de la tubería requerido se realizó la prueba hidrostática para verificar que todo había quedado bien; luego, se procedió a sumergir la tubería con los mismos equipos, esta vez desde tierra.

Aprendí mucho de este proyecto, pude poner en práctica algunos conocimientos adquiridos en mi formación como técnico mecánico, contribuí en algo y adquirí nuevos conocimientos. Haber participado en un proyecto de alto riesgo sin ningún tipo de accidentes debido a las medidas de seguridad tomadas por la empresa fue una experiencia muy gratificante para mí.



**Mauricio Jacob Prieto Soriano**

Ingresé en junio de 2012, mi entrevista final fue con el Gerente General de ese entonces, el Sr. Juan Luis Villarán, posteriormente me entrevistó el Sr. Juan Manuel Maldonado quien se desempeñaba como asesor comercial en el área de Operaciones Submarinas y con quien luego iniciaría mis labores. Antes de ingresar a Renadsa trabajaba en el área de operaciones de un operador logístico, donde dirigía la distribución nacional de líquidos y gases del aire que comercializaba Praxair por medio de tráileres y furgones.

Luego de estar trabajando en el sector logístico estaba seguro de que ese rubro no era para mí, siendo Marino extrañaba el mar, volver a la actividad marítima, primero en buceo y luego a las embarcaciones ha sido algo muy gratificante. Valoro mucho la confianza que han depositado en mí para llevar adelante muchas propuestas de mejora y cambios positivos que se han venido dando a lo largo de estos años.

En general, trabajar en Renadsa ha sido una de las mejores experiencias, he aprendido mucho de las personas que me han dirigido, de mis pares, de mi equipo de trabajo y de cada situación que me han encargado llevar adelante. Hay algo seguro en el medio marítimo, todos los días hay situaciones nuevas donde debes poner al servicio tu experiencia. También he pasado por situaciones no tan sencillas que han sido una prueba, pero contar con un equipo de personas con valores solventes y profesionales para evaluar las alternativas y tomar buenas decisiones es algo que me llena de satisfacción.



**José Manuel Uriarte Borja**

Ingresé a Renadsa el 02 de mayo del 2017, un familiar me habló de la oportunidad de postular a Renadsa y decidí hacerlo. Antes de ingresar a Renadsa brindaba servicio en el Cuerpo



General de Bomberos Voluntarios y continuó haciéndolo hasta la actualidad. Lo que más me gusta de Renadsa es el ambiente laboral, compañerismo, el buen trato de los supervisores y del personal de oficina hacia los trabajadores de a bordo. Una de mis experiencias gratificantes en la empresa fue cuando nació mi hijo y me dieron todas las facilidades para poder estar presente y que todos los años en el mes de diciembre dan presentes para todos los niños.

## Conociendo a nuestro Coordinador- Conductor

# Williams Ganvini Mendoza



Williams Ganvini Mendoza, es nuestro nuevo Coordinador - Conductor, quien se ha integrado en el mes de mayo del presente. Williams, cuenta con experiencia laboral en

empresas de gran envergadura como Tramar-sa donde desarrolló funciones como las que viene desempeñando actualmente aportando su conociendo a nuestro crecimiento.



## Campaña de vacunación Contra la influenza

El día 20 de junio del presente año se dio inicio de la campaña de vacunación contra la Influenza donde participó el personal embarcado.



# Nacimientos ¡Felicidades!

Damos la bienvenida a los nuevos integrantes de la Familia Renadsa:



## Mateo Emiliano



Hijo de nuestro compañero Frank Loaiza Pilco de la sede Callao, quien nació el 14 de mayo del 2022.

## Naiyara Karell

Hija de nuestro compañero Jonathan Calle Castillo de la sede Callao, quien nació el 18 de junio del 2022.





# Capacitaciones HSQE

## Capacitación incidente embarcación Apolo

El día 27 de mayo se desarrollo la capacitación por el incidente ocurrido en la embarcación Apolo, contando con al participación de ambas guardias.



JUNIO 2022



La capacitación estuvo a cargo del Supervisor de HSQE, Oswaldo Robles, quien dio detalles del incidente de la lancha Apolo.



Noticias HSQE



### Capacitación: **Trabajo Seguro del Gaviero**

El 12 de mayo, el personal embarcado recibió la capacitación teórica y practica del curso Trabajo Seguro del Gaviero, a cargo de la empresa GMS Consulting.



El personal embarcado realizando la parte practica del curso, muy atentos a las indicaciones del instructor.



Ejecutando lo aprendido de la teoría en los ejercicios de nudos.

# Regreso a la presencialidad

Desde el 02 de mayo el personal administrativo retorno al trabajo semipresencial en todas las oficinas administrativas.



Nuestro Gerente General, Diego Saavedra, estuvo presente el primer día del retorno del trabajo semipresencial.



Nuestros compañeros de Talara, también retornaron a la semipresencialidad.



El primer grupo del personal administrativo que inició el trabajo semipresencial.



Segundo grupo del personal administrativo que inició el trabajo semipresencial.

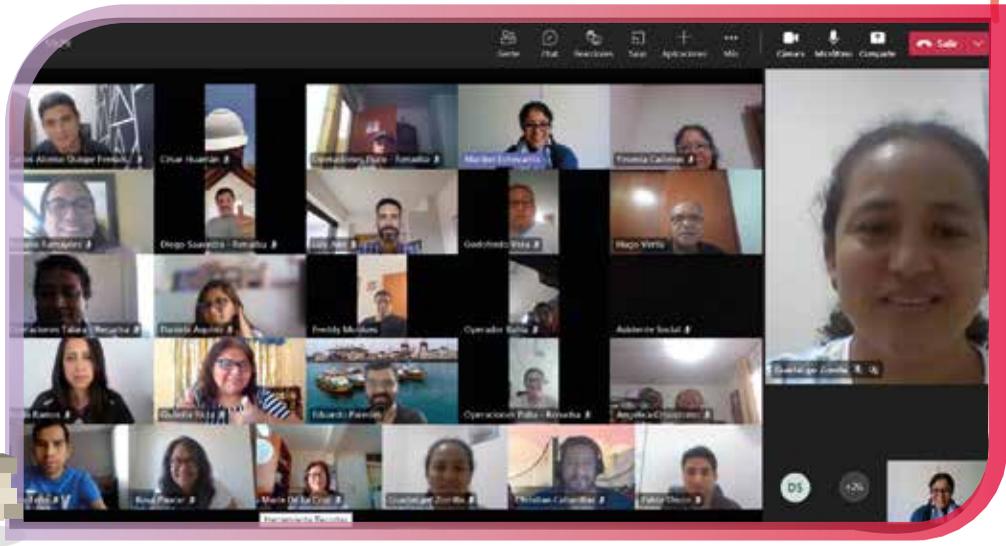


El 29 de abril, el personal administrativo se reunió a través de la plataforma Teams, para celebrar el Día del Trabajo, donde compartieron gratos momentos de confraternidad.

# Día del Trabajo



RENADSA te cuida y te informa



El día viernes 13 de mayo, el Gerente General, se reunió con las mamitas de Renadsa mediante la plataforma Teams, para brindarles un saludo y palabras de reconocimiento por su día.

El día jueves 17 de junio, el Gerente General, se reunió con los papitos administrativos de Renadsa mediante la plataforma Teams, para festejar el Día del Padre.



# Día del padre presencial



Se realizó un compartir abordo de las embarcaciones por el Día del padre con los papitos de Renadsa, donde participaron ambas guardias.

Una fotito para el recuerdo.



Compartiendo un desayuno con los compañeros.





### TIPOS DE PELIGRO

Fisicoquímicos	Mecánicos	Químicos	Psicosociales	Biológicos
<p>Realizar trabajos de soldadura en atmósfera explosiva</p>	<p>Rotación de paletas engranadas sin guardas de protección</p>	<p>Partículas de polvo sílice en suspensión</p>	<p>Tiempos prolongados por exceso de trabajo</p>	<p>Presencia de vectores (mosca, dengue, etc.)</p>
Eléctricos	Locativos	Ergonómicos	Físicos	
<p>Cables energizados en mal estado</p>	<p>Piso en mal estado o desnivelado</p>	<p>Posturas forzadas repetitivas en el levantamiento de bolsas de cemento</p>	<p>Intensidad de ruido mayor a 85 decibelios (dB)</p>	
Pueden producir accidentes		Pueden producir enfermedades profesionales		



## La Seguridad y la Salud en el Trabajo

¡Cada uno de nosotros es responsable de frenar muertes y lesiones en el trabajo!

### ¿CÓMO HACERLO?

**Como gobiernos**

Proporcionando la infraestructura necesaria para garantizar que los trabajadores sigan siendo empleados y que las empresas prosperen.

**Como empleadores**

Garantizando que el entorno de trabajo sea seguro y saludable.

**Como trabajadores**

Trabajando de manera segura y protegiéndonos de no ponernos en peligro ni a otros y participando en la implementación de medidas preventivas.

## DETENGAMOS LA PANDEMIA

28  
ABRIL

DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## ¿Cuáles son los síntomas de la viruela del mono?

**Hay dos periodos**

### Fase de invasión

- Fiebre
- Dolor lumbar
- Inflamación de los ganglios linfáticos

### Fase eruptiva

- Fuertes dolores de cabeza
- Dolores musculares
- Cansancio intenso

Erupciones en la piel (primero rostro luego resto del cuerpo)

## Si presentas síntomas de la viruela del mono

- Acude al establecimiento de salud más cercano
- O llama al 113 opción 6

O escribe por WhatsApp o Telegram al 955 557 000 / 952 842 623

## PROTÉGETE DE LA VIRUELA DEL MONO

### Características de la viruela del mono

- Se transmite por contacto directo con las lesiones y a través de las gotitas respiratorias.
- El periodo de incubación suele ser de 6 a 13 días, pero puede oscilar entre 5 y 21 días.
- Los síntomas, en su mayoría, pueden desaparecer dentro de los 14 a 21 días.

Para mayor información llame a la Línea 113 SALUD opción 6 o escribe por WhatsApp o Telegram al 955 557 000 / 952 842 623

## PROTÉGETE DE LA VIRUELA DEL MONO

### Recomendaciones ante la presencia de un caso sospechoso por viruela del mono

- No toque las lesiones
- Lávate las manos frecuentemente por al menos 20 segundos
- Usa mascarillas
- Evita el contacto físico

Para mayor información llame a la Línea 113 SALUD opción 6 o escribe por WhatsApp o Telegram al 955 557 000 / 952 842 623

## Síntomas de la enfermedad de manos, pies y boca

- Fiebre alta
- Dolor de garganta
- Úlceras en la boca
- Malestar general
- Burpujitas en las extremidades

### Tratamiento

- Consulta a tu médico si requieres algún medicamento.
- Es recomendable hidratarse con frecuencia.
- La enfermedad desaparece en un periodo de 5 a 8 días a partir del inicio de los síntomas.

Para más información llama gratis al 113 SALUD

## ¿Qué debo hacer si tengo influenza?

- No te automediques
- Lávate las manos, mínimo por 20 segundos
- Usa tus mascarillas (una quirúrgica más una de tela, o una KN95)
- Cumple las indicaciones del personal de salud

Para mayor información, comunícate gratis a la línea 113 SALUD

# ¿Qué es la Empatía en el trabajo?



La empatía es una competencia clave de la inteligencia emocional que se pone de manifiesto a la hora de comunicarnos y relacionarnos con los demás. Por eso es tan importante fomentarla en directivos, ejecutivos y responsables de equipos, ya que está relacionada con un buen liderazgo.

Sea cual sea tu puesto de trabajo, ser más empático con tus compañeros te beneficiará en muchos sentidos. La empatía es la capacidad de ver el mundo como la otra persona, para compartir y comprender sus sentimientos, necesidades, preocupaciones y estado emocional. También se utiliza la expresión «ponerse en los zapatos del otro».

A veces confundimos simpatía y empatía, pero son dos habilidades distintas. La simpatía se centra en la amabilidad, en encontrar algo positivo del problema que nos explica la otra persona, busca la aprobación, se escucha para responder. Se siente el mismo estado emocional que la otra persona pero sin necesidad de comprenderla.

La empatía, en cambio, va un paso más allá. No busca lo positivo de la situación, simplemente busca entender a la otra persona. Se escucha para comprender, no necesita la aprobación, reconoce las emociones sin juzgar. En la simpatía buscamos algo así como «caer bien o gustar» y en la empatía buscamos «entender y reconocer las emociones del otro».

En el trabajo, tanto la simpatía como la empatía nos ayudan a establecer buenas relaciones con nuestros compañeros, aunque la empatía nos llevará a tener conexiones más duraderas y auténticas.

## Claves para ser más empático:

- Practica la escucha con la intención de entender al otro.
- Parte de la base de que tu forma de ver las cosas es única, es decir, cada uno tiene su propio punto de vista y todos son válidos y respetables.
- Entrena la capacidad de entender tus propias emociones. Así te será cada vez más fácil entender las de los demás.
- Evita el aconsejar si no te lo piden expresamente.
- Enfócate en comprender al otro en vez de criticarlo.

## Estos son algunos de los beneficios de la empatía en el trabajo:

- 1 **Tomar el tiempo y la actitud óptimas** para entender las necesidades de los colaboradores o compañeros. Así podrás proporcionarles el apoyo que necesitan para seguir adelante, para hacer frente a los retos o para solucionar dificultades.
- 2 **Tener la actitud adecuada a la hora de llegar a acuerdos,** para resolver conflictos. Escuchar, entender a todas las partes y tener en cuenta el punto de vista de todos los implicados hace mucho más fácil llegar a un acuerdo común, en vez de dar una orden de forma unilateral.
- 3 **Entender y proporcionar a los compañeros y colaboradores lo que necesitan** para avanzar crea un sentido de confianza y fortalece las relaciones dando lugar a una mayor colaboración y mejora de la productividad.
- 4 **Sentirnos comprendidos, escuchados y respetados** por nuestra forma de pensar ayuda a ser más abiertos a la hora de expresar nuestras emociones. Así podremos relacionarnos de forma más sincera y sentirnos valorados por lo que somos sin miedo a ser juzgados.
- 5 **Gracias a las “neuronas espejo”** siendo empáticos contagiaremos a los demás a serlo, creando un ambiente de conexión que hará el entorno de trabajo mucho más agradable y enriquecedor.



Felicidades  
a los que  
cumplieron  
años en

## Junio

ROBLES RODRIGUEZ, OSWALDO ANGEL	01
GIL LAURA, MARIELA MARGARITA	11
BAHAMONDE CHOQUECHAMBI, KEVIN	09
ANYOSA SOLIS, LUIS ALFREDO	18
QUINTO GARCIA, FABIO EUSTAQUIO	18
BERECHE GARCIA, JUAN	23
ALER INSUA, LUIS ALFONSO	26

Y para quienes cumplirán años en :

## Julio

ZORRILLA MORALES, GUADALUPE MARGOHT	2
ANDRADE GARCIA, JASSAN ALI	6
ABURTO SANDOVAL, VICTOR JAVIER	8
ECHÉ GRAU, LUIS ALBERTO	13
FARROÑAN VALDERA, ALEX JAVIER	14
BALBUENA VASQUEZ, ANGEL JEFERSON	17
BECERRA MARIÑO, YOWER CLEDY	21
CASTRO MORAN, ERNESTO FIDEL	22
PAREDES VIA Y RADA, EDUARDO DARIO	25
TREJO GUARDIA, ROMEO YHONER	30

## Agosto

REYES SANCHEZ, HERMOGENES JEFFREY	6
CHICO ROQUE, MESIAS	14
QUINTANILLA MENGUAY, DARWIN JESUS	30

operaciones@renadsa.com

T +512010 700

Av. Santa Rosa 531, La Perla - Callao

[www.renadsa.com](http://www.renadsa.com)



REPRESENTACIONES NAVIERAS Y ADUANERAS SAC  
Agenciamiento y Operaciones Marítimas