

# COMPÁS

Nº 33

BOLETÍN CORPORATIVO DE RENADSA



**¡Seguimos  
avanzando  
juntos hacia  
el éxito!**

MARZO 2024



an UltrNAV Company



# Comunicación Asertiva

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, “una persona asertiva es aquella que expresa su opinión de manera firme”, clara, respetando tanto las ideas del otro como las propias. Esto no quiere decir que para ser asertivos debamos estar siempre de acuerdo con los argumentos que se nos presentan; podemos disentir sin que esto sea motivo de discusión. Comunicarse asertivamente significa decir lo que uno quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás de nuestro equipo.

## ¿Qué debemos tener en cuenta en la comunicación asertiva?

1. **Ser claros y concretos.**
2. **Ser breves.**
3. **Disculpase.**

## Ventajas de ser asertivo(a)

Utilizar la comunicación asertiva disminuye los niveles de estrés (no nos sobrecargamos con excesivas responsabilidades, como les ocurre a las personas que no saben decir “no”), nos ayuda a controlar el mal genio, y mejora nuestras habilidades de afrontamiento, pues nos permite expresarnos efectivamente, defender nuestro punto de vista, a la vez que respetamos el de los demás.

## En resumen:

- Mejora la autoconfianza y la autoestima.
- Podemos identificar nuestros sentimientos.
- Cuando respetamos al otro, nos ganamos el respeto de los demás.
- Mejoramos nuestras habilidades comunicativas.
- Podemos tomar mejores decisiones.
- Construimos relaciones sociales y laborales basadas en la sinceridad.

## Para lograrlo, la comunicación asertiva debe tener presentes estos tres aspectos:

- 1.**Confianza:** creo en mi habilidad para manejar una situación.
- 2.**Claridad:** mi mensaje es claro y fácil de entender.
- 3.**Control:** doy la información de manera calmada y controlada.

## Recomendaciones para ser una persona asertiva

1. **Evalúa la forma en la que te comunicas.**
2. **Exprésate, incluyéndote en lo que dices.**
3. **Practica decir “no”.**
4. **Ensaya lo que quieres decir.**
5. **Utiliza el lenguaje corporal. Recuerda que la comunicación no es sólo verbal.**
6. **Mantén tus emociones bajo control.**
7. **Si estás emocionalmente afectado/a, espera un poco.**
8. **Hazlo poco a poco.**





## Nuestro credo es:

*“El compromiso de nuestro equipo en la búsqueda de la excelencia, garantiza la confianza de nuestros clientes”*

### Misión

Brindar servicios de Agenciamiento y Operaciones Marítimas, satisfaciendo los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, con calidad, seguridad, salud ocupacional, responsabilidad ambiental y social.

### Visión

Ser la organización marítima líder en el mercado nacional e internacional mediante el compromiso de nuestro personal orientado a la mejora continua y al desarrollo de nuestra organización, clientes y comunidad.

## Nuestra Política

- 1 Cumpliendo los requisitos establecidos con nuestros clientes y demás partes interesadas a fin de lograr su satisfacción.
- 2 Considerando una cultura de la gestión de riesgos en los procesos para prevenir posibles desviaciones o no conformidades en el Sistema Integrado de Gestión.
- 3 Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos a los que están expuestos nuestros colaboradores internos y externos, así como de los activos propios de la empresa.
- 4 Controlando los aspectos ambientales a fin de proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos desde la perspectiva del ciclo de vida de los productos y servicios involucrados.
- 5 Previniendo toda actividad ilícita, corrupción y soborno en nuestras operaciones y actividades.
- 6 Estableciendo la prohibición del consumo, tenencia y transporte de alcohol y drogas.
- 7 Asegurando la integridad de datos por la empresa a través de la utilización de tecnologías de la información en formato físico y/o digital, requeridos por las partes interesadas internas y externas, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- 8 Cumpliendo los requisitos legales aplicables, normas internas y otros acuerdos que la empresa suscriba en el marco del Sistema Integrado de Gestión.
- 9 Garantizando que los trabajadores y sus representantes son consultados y participan activamente en el Sistema Integrado de Gestión.
- 10 Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión en beneficio de los objetivos estratégicos de la empresa.

# Bienvenidos a la familia Renadsa

*Conociendo a nuestros nuevos compañeros*



## Gian Marco Rengifo Casas

Gian Marco es estudiante del séptimo ciclo de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad San Martín de Porres. He realizado prácticas preprofesionales en el área de logística en la empresa K2 Seguridad y Resguardo, almacén en Perú Fashions y ventas en Sol Resplandeciente; demostrando responsabilidad, compromiso y habilidad de aprendizaje.



Practicante  
Pre-Profesional

## Angie Lucero Mera Garay

Angie es bachiller en la carrera de Administración de Empresas y cuenta con estudios en temas de legislación y planillas; así mismo, tiene experiencia en el área de Recursos Humanos en empresas inmobiliarias y aeroportuarias en las que demostró responsabilidad y eficiencia en sus labores contribuyendo con el logro de objetivos de su área.

Asistente de  
Recursos Humanos



Practicante  
Pre-Profesional

## Celia Zavala Cervantes

Celia es estudiante de octavo ciclo de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, cuenta con experiencia laboral de 10 años en el área Administrativa y de Tesorería en la empresa Panorama Distribuidores S.A. demostrando eficiencia y compromiso con cumplimiento de los objetivos trazados.

## Dennis Eduardo Choque Chacón

Dennis es Ingeniero Comercial, Egresado de la maestría en Gerencia en Operaciones y Logística en la Universidad Nacional de San Agustín. Trabajó en el Terminal Portuario de Ilo en el área de atención de naves y como supervisor de operaciones en la agencia marítima Marko Busonich donde demostró eficiencia en el desarrollo de sus funciones.



Procurador  
Sede Ilo

RENADSA

# Mi segundo Hogar

*Felicitemos a nuestros compañeros por el compromiso y dedicación demostrado en estos años con nosotros.*

Estamos muy felices que formen parte de la gran Familia Renadsa y deseamos sigan cumpliendo muchos años más con nosotros.

## María del Rosario Ramayoni Navarro

Ingresé el 05 de enero de 2009, antes de ingresar a Renadsa laboraba en KPMG, que es una firma que provee servicios profesionales de Auditoría, Tributarios y Legales y de Asesoría a las empresas. Es muy gratificante laborar en un lugar donde hay preocupación por parte de la Gerencia y de los Directores relacionado con el bienestar del personal, sobre el lugar donde laboramos y sobre el equilibrio entre la vida personal laboral del personal. En general, en Renadsa hay un



ambiente agradable de trabajo, mucha colaboración y camarería entre el personal de las diferentes áreas, lo cual facilita el coordinar soluciones a los problemas que se presentan. La Experiencia más gratificante que he tenido en Renadsa es ver como a través de los años

Renadsa se ha consolidado en el aspecto administrativo que incluye la parte contable y tesorería y como el personal de mi área ha crecido a nivel profesional desarrollándose en sus tareas cada vez de forma más eficiente y coordinados.



## Luis Alberto Canepa Millán

Antes de ingresar a esta extraordinaria empresa, laboraba en una agencia del rubro y atendía las naves de naviera Transoceánica, hasta que la antigua gestión me propuso trabajar en Renadsa como procurador marítimo. Y así ingrese a laborar el 01 de febrero de 2009.

Lo que más me gusta de Renadsa es el trato que tiene hacia los trabajadores, acá nos sentimos como en familia.

Una de las experiencias más gratificantes que he tenido ha sido trabajar en el Terminal Marítimo de Pisco Camisea.



## Fredy Ever Cervantes Chaupis

Ingresé el 27 de diciembre del 2013, antes de ingresar a Renadsa laboraba en la ENAMN. Lo más gratificante de trabajar en Renadsa es el ambiente de fraternidad y el respeto que hay en la oficina, de igual manera, el buen trato hacia mi persona en los momentos difíciles en los que más los necesite.





5  
años  
juntos



## Enrique Omar Lara Baquedano

Ingresé el 26 enero 2019, antes de ingresar a Renadsa, laboré en la Gloriosa Marina de Guerra del Perú durante 27 años.

Asimismo, trabajé en la Agencia Cosmos un breve periodo de 2 meses como Maniobrista en la instalación de la Monoboya - Pampilla 4.

Lo que más me agrada de trabajar en Renadsa es que me brinda la oportunidad de crecer profesionalmente, ampliando y

desarrollando mis conocimientos y experiencias adquiridas durante mi trayectoria Naval. Así mismo, el ambiente laboral y los compañeros con quienes compartimos muchas experiencias.

Lo más gratificante y de la que me siento agradecido, es el haberme brindado el apoyo necesario durante la pandemia.

## Adriano Guerra Maytahuari

Ingresé a Renadsa el 01 de marzo del 2019. Antes laboré en la empresa de seguridad G4S Perú SAC. como agente de seguridad culminé la carrera Técnica en la UNI (Centro de formación Técnica Minera), en la especialidad de Seguridad Ambiente y Salud.

Lo que más me gusta de trabajar en Renadsa es el buen ambiente laboral y el compañerismo que tenemos. Desde el primer día me

adapte rápido, debido que mis compañeros me apoyaron a desempeñarme en las labores. Los momentos más gratificantes dentro de Renadsa es cuando realizamos el compartir con todos los que cumplen años en la guardia, ya que pasamos momentos agradables.

Así mismo, una de las experiencias que viví junto a mis compañeros de flota, M. Nunura y J. Pizarro, fue cuando rescatamos a una persona en el mar a la altura del amarradero Zeta Gas, brindándole los primeros auxilios, el cual había



5  
años  
juntos

sufrido un asalto en su embarcación por lo que optó por aventarse al mar.



5  
años  
juntos

## Italo Paolo Tello Salazar

Ingresé el 28 de enero del 2019, antes de ingresar a Renadsa laboraba como asistente contable en una empresa que se dedicaba a elaboración de productos alimenticios como hamburguesas y embutidos llamada "Agro Corporación SAC" donde estuve un periodo cerca de 3 años.

Lo que más me gusta de Renadsa es el ambiente laboral, el trabajo en equipo en el área Contable y el compañerismo

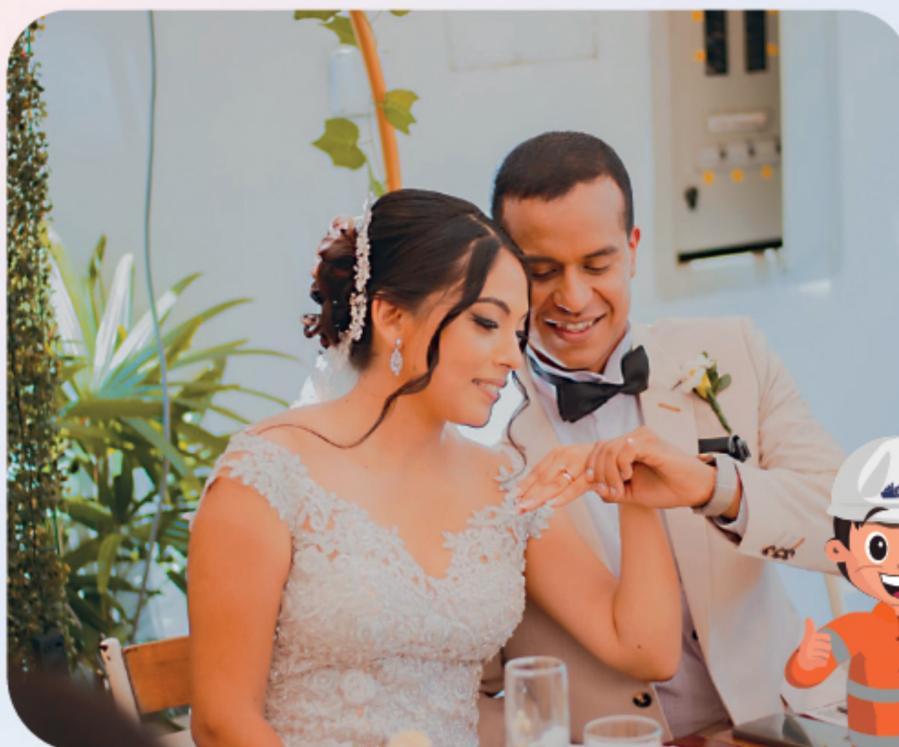
entre todas las áreas, lo cual me hace sentir que Renadsa es una familia. También me agrada el cuidado que tiene la empresa con sus colaboradores en salud y seguridad.

La experiencia más gratificante en Renadsa es cuando formé parte del equipo que realizó la implementación de sistema SAP en Apollo empresa vinculada a Renadsa. También es gratificante cumplir con los retos que se presentan en la empresa y dar soluciones para seguir mejorando y creciendo.

## ¡Felicidades a los recién casados!

El pasado 15 de marzo del 2024 nuestro compañero Juan José Román (Coordinador de AM) contrajo nupcias al lado de su compañera de vida.

**“Les deseamos muchas felicidades en esta nueva etapa”.**



## ¡Felices Bodas de Perla!

Felicidades a nuestro compañero Jairo Arévalo (Patrón de Bahía) por su trigésimo aniversario de bodas. Que la unión y el amor que los caracteriza siga fortaleciendo su familia.

## Certificación de la 1era estrella de la Huella de Carbono

La Huella de Carbono Perú es una herramienta innovadora y de acción climática del Estado peruano que permite reconocer oficialmente el esfuerzo de las organizaciones públicas y privadas en reducir sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Ser parte de este proceso de certificación; además de contribuir al ahorro de las empresas, genera

reconocimiento público y mayor eficiencia. Renadsa, junto con Navitranso y Petranso, participaron en proceso de preparación para la certificación, contando con la asesoría de Asilorza, especialistas en proyectos ambientales y de energía.

Renadsa alcanzó el primer objetivo de la herramienta Huella de Carbono Perú obteniendo la 1ra estrella HC. Por lo que estamos muy agradecidos por el arduo trabajo y responsabilidad de nuestros colaboradores.



Seguiremos trabajando para la obtención de la 2da y 3era estrella para el año 2025.

**¡Este logro es gracias al compromiso de todos, sigamos por más!!**

# Ascensos



## Viviana Martínez Mendoza

Me uní a la familia Renadsa en el mes de Octubre del 2022 como Practicante preprofesional del área de Administración y Finanzas. A partir del 01 de enero del 2024 fui ascendida al puesto de Asistente de Contabilidad. Desde el momento en el que ingresé a la empresa he aprendido mucho gracias a las

enseñanzas de mis compañeros del área que me han guiado en este camino de constante aprendizaje, el compañerismo y apoyo que existe como área es una de las mejores experiencias que puedo tener, agradezco también mucho la oportunidad de desarrollo que me brindaron al llegar ahora a este puesto del que estoy comprometida a seguir trabajando arduamente y a contribuir al crecimiento y éxito de nuestro equipo y empresa.



## Pablo Oscoco Valiente

Formé parte de la familia de RENADSA en Julio del 2018, desempeñándome primero como Asistente Junior de Sistemas, y a partir del 01 de Marzo fui ascendido al puesto de Analista de Sistemas. Continúo ampliando mis conocimientos y aprendiendo cosas nuevas de mi carrera. Estoy agradecido con RENADSA por la confianza y oportunidad de permitirme seguir creciendo profesionalmente.



# Nacimiento

*Damos la bienvenida a los nuevos integrantes de la Familia Renadsa:*

♥ Felicidades ♥

## Alexandr  Petro Rebaza Morante

Hijo de nuestro compañero  
Rudy Rebaza Estrada  
(Administrador de Sede Ilo)  
quien nació el 18 de febrero  
del 2024.



♥ Felicidades ♥

## Kylian Axel Farro an Sanchez

Hijo de nuestro compañero  
Alex Farro an Valdera  
(Auxiliar de Operaciones)  
quien nació el 10 de febrero  
del 2024.



# Mantenimiento Integral de la Lancha Hermes



Varado de la lancha Hermes en el astillero Corp. Fung.



Retiro de máquinas Weichai para trasladarlas al taller de Grupo Olivos.



Vista de la sala de máquinas luego del retiro de las máquinas.



Vista del salón con el piso retirado para mantenimiento del plan y sistema de agua dulce y sanitario.



Llegada al Marina Club remolcado por la lancha Horus para continuar con la carena.



Vista de abajo hacia arriba del fondo plano del casco arenado al blanco.



Trabajos de remplazo del techo de la lancha - zona no tratada durante la construcción.



Proceso de pintado de sala de máquinas.



Trabajos de soldadura para remplazo de ductos de aspiración de sala de máquinas.



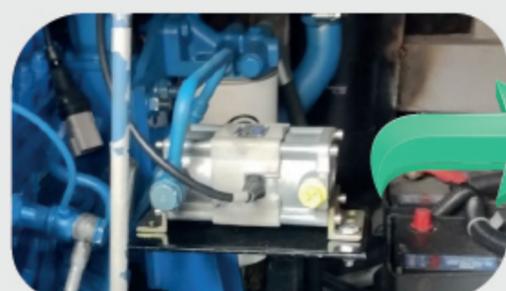
Izado de máquina nueva para montaje en la sala de máquinas.



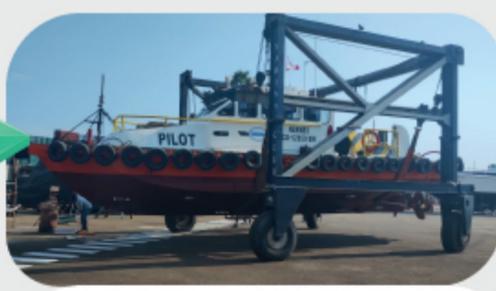
Vista del proceso de mantenimiento del tablero general del sistema eléctrico y consola del puente de mando.



Ingeniero de Purifisa calibrando el sensor de nivel en el tanque N° 2 de D2.



Flujómetro del sistema de telemetría instalado por Purifisa.



Hermes izada en el travel del Marina Club para ser arriada por término de carena.



# Día Internacional de la Mujer

El día 07 de Marzo se realizó un almuerzo con todas las mujeres de la familia Renadsa para conmemorar el Día Internacional de la Mujer.

Reconocemos el invaluable esfuerzo y aporte de cada una de ustedes en nuestra organización, en su vida familiar y social.

El Día de la Mujer es un recordatorio de la importancia de empoderar, apoyar y defender los derechos de todas las mujeres, sin importar su origen, raza o condición social.



# Noticias

## Capacitación Técnicas de Supervivencia en la Mar

### Guardia Alfa – Guardia Bravo

El día 21 y 26 de marzo se realizó la capacitación teórica – practica de Técnicas de Supervivencia en la Mar, a cargo del centro de instrucción acuática ADUAPORT; donde todo nuestro equipo de tripulantes participó de manera activa, demostrando su dedicación y compromiso por el aprendizaje.



La guardia Bravo junto a los procuradores de la sede Callao Alberto Baldeón, Félix Guanilo, Jeffrey Reyes, y los procuradores de la sede Pisco Luis Cánepa y Luis Eche.

*Estamos muy agradecidos con cada uno de los participantes por su compromiso, siendo la clave del éxito para seguir alcanzando las metas programadas.*



La guardia Alfa junto a los procuradores de la sede Callao Frank Loaiza, Víctor Aburto, Enrique Zamora y el procurador de la sede Pisco Oscar Espinoza.



Los señores Gabriel Cabrera, Yower Becerra, Juan Salazar y Luis Rivas posando para las respectivas fotitos.



Los Procuradores Alberto Baldeón y Jeffrey Reyes posando para las respectivas fotitos.



Los señores Julio Celis, Angel Balbuena, Angel Aquije y Angel Fiestas emocionados para el ingreso al mar.

Los Procuradores Frank Loaiza y Enrique Zamora listos para ingresar al mar.



*La tripulación realizando el agrupamiento para conservación de temperatura.*



El señor Dante Bances (Patrón de Bahía) realizando la activación de una señal óptica-activa: bengala de mano.



Los señores Enrique Calderón, Darwin Quintanilla y Angel Fiestas, felices por haber logrado realizar los ejercicios en el mar con éxito.



Los señores Angel Aquije, Carlos Guerrero, Manuel Nunura, Mike Murrieta, saliendo del mar luego de realizar los ejercicios con éxito.

***¡El éxito de una empresa es simplemente el reflejo de la actitud, grado de motivación y compromiso de las personas que la forman!***

**¡Vamos al Cole!**  
Sanos y protegidos

**¡Recuerda!**

Las niñas y niños necesitan tomar de **6 a 8 vasos al día** de agua hervida fría para evitar el golpe de calor y estar bien hidratados.

Para mayor información llama gratis a la línea 113 SALUD opción 3

PERU Ministerio de Salud  
Gobierno del Perú  
BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

**¡Vamos al Cole!**  
Sanos y protegidos

**Beneficios de una lonchera saludable**

- ☑ Aporta energía
- ☑ Potencia el desempeño escolar
- ☑ Mejora los hábitos alimenticios
- ☑ Contribuye con el crecimiento

El refrigerio **NO debe reemplazar** el desayuno

Incluye alimentos naturales y evita los ultraprocesados

Para más información llama gratis al 113 SALUD opción 3

PERU Ministerio de Salud  
Gobierno del Perú  
BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

**Hazle el pare al dengue**

**¡SIN CRIADEROS, NO HAY ZANCUDOS!**

**¿Qué es el dengue?**

Es una enfermedad viral, transmitida por la picadura de mosquitos del género Aedes, principalmente Aedes aegypti.

Se reproduce en los depósitos de agua de consumo humano.

Los principales síntomas son: fiebre alta, dolor de cabeza, abdominal, vómitos entre otros.

EL PERÚ PRIMERO

**¿Cómo prevenimos el dengue en casa?** *Ante el dengue, actuemos juntos*

- Tapa bien los recipientes donde almacenas agua.
- Elimina el agua de los floreros y reemplázala por arena húmeda.
- Escobilla, lava y voltea los recipientes donde se almacena el agua.
- Desecha los objetos en los que pueda almacenarse agua.

Gobierno del Perú  
Con Purisiche Perú  
BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

**LA IMPORTANCIA DE TOMAR AGUA**

- Ayuda a convertir los alimentos en energía
- Regula la temperatura del cuerpo
- Humedece el oxígeno que respiramos
- Ayuda a remover los desechos
- Conforma el 22% de los huesos

Fuente: OPS - OMS

REINADSA

# Exposición a Radiación UV



**RENADSA**  
*Te cuida y te informa*

Los rayos UV se encuentran presentes en los rayos solares:

## Rayos UV-A

- Atraviesan la capa de ozono y llegan a la superficie.
- Están presentes todo el año, atraviesan y penetran la piel profundamente (dermis).
- Estimula la pigmentación (Bronceado).
- Promueve el envejecimiento prematuro de la piel y lesiones precancerosas.

## Rayos UV-B

- Representan el 5% de los rayos UV que llegan a la tierra.
- A diferencia de los rayos UVA, las nubes y el vidrio los frenan, pero pueden penetrar la epidermis.
- Son responsables del bronceado, pero también de las quemaduras del sol, reacciones alérgicas al sol y cáncer de piel.

## Medidas Preventivas

### 1 Use bloqueador solar

- ☀ 30 minutos antes de salir de casa, aplíquese el bloqueador solar con factor de protección anti UVA y UVB de 50 a más.
- ☀ Reaplica cada 2hr.

### 2 Hidrátese

- ☀ El exceso de calor causa una pérdida de líquidos y sales minerales que pueden llevar a la deshidratación. Se recomienda beber líquidos abundantes (agua o zumos de frutas) aunque no se tenga sed.

### 3 Usar prendas protectoras

- ☀ Como un sombrero de ala ancha para proteger los ojos, el rostro y el cuello.

## ¿Qué es el índice ultravioleta (IUV)?

Mide la intensidad de la radiación solar sobre la superficie de la tierra. Cuanto más alta, mayor es la probabilidad de causar lesiones en la piel y ojos.

Escala de nivel de radiación UV		
Valor del índice UV	Medidas de protección	Nivel de riesgo
1 - 2		Bajo
3 - 5		Moderado
6 - 7		Alto
9 - 10		Muy alto
11 - 11+		Extremadamente alto



- ☀ Usar gafas de sol cerradas a los lados que den una protección de 99% a 100% contra las radiaciones ultravioleta A y B.

### 4 Limitar el tiempo exposición

- ☀ Limitar el tiempo que se pasa bajo el sol de mediodía. Preferir la sombra.
- ☀ Evita la exposición solar entre las 10:00am y 4:00pm de forma prolongada y sin protección.

RECUERDE: "La exposición prolongada a la radiación solar produce daño a la salud"

# Feliz CUMPLE años



Felicidades a los que cumplieron años en :

## Marzo

CORDOVA BRUNO, JORGE ANTHONY	4	FERNANDEZ GONZALES, RAQUEL CELIA	24
CHONG CARRASCO, YENNI MARGOT	7	CADENAS PEREZ, MARIA YESENIA	25
ZAVALA CERVANTES, CELIA	9	ZAPATA OLIVARES, SANTOS	25
MUNIVES ZEVALLOS, FREDDY MARTIN	14	GUERRA MAYTAHUARI, ADRIANO	30
RICRA CELIO DE PONCE, GUISELLA IVETTE	14		
RAMOS FUENTES, LUIS ERNESTO	16		

Y para quienes cumplirán años en :

## Abril

SALAZAR REYES, JUAN MOISES	2
CERVANTES CHAUPIS, FREDY EVER	13
DE LA CRUZ SALAZAR, LIDUVINA MARIA	15
LUCAÑA HUAMAN, ESTEBAN JESUS	21
AQUIJE LEANDRO, ANGEL EDUARDO	21
CAMPOS URRA, ROGGER MAYCOLN	26

## Mayo

GANVINI MENDOZA, WILLIAMS JEANPIERRE	1
HIDALGO CANO, VICTOR MANUEL	1
PRIETO SORIANO, MAURICIO JACOB	4
SOSA VERA, GABRIELA GIULIANA	5
PIZARRO JANAMPA, JORGE LUIS	12
RAMAYONI NAVARRO, MARIA DEL ROSARIO	12
OSCCO VALIENTE, PABLO EDER	21
REBAZA ESTRADA, RUDY DERCY	23
GUANILO RODRIGUEZ, FELIX IVAN	24
ALIAGA QUISPE, GERMAN CIRILO	29
CRISOSTOMO MENDOZA, ANGELICA	31